



## 美世在线商城常见问题解答

如有更多疑问，请通过 [MercerChina@mercer.com](mailto:MercerChina@mercer.com) 或官网[联系我们](#)按钮获得帮助!

更多其他订购问题可查看: [美世在线订购指南](#)

### 目录

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 一、公开研讨会 Q&A: .....         | 2 |
| 二、在线课堂 Q&A: .....          | 2 |
| 三、线上认证训练营 Q&A: .....       | 3 |
| 四、美世佳晋荟人力资源职业测评 Q&A: ..... | 4 |
| 五、其他常见问题: .....            | 4 |

## 一、公开研讨会 Q&A:

### 1. 购买完课程以后，我需要做些什么呢？

答：请保存好您的订单邮件，美世会在开课一周致电给您进行课前确认，确认开课后您会收到一封正式的邀请函邮件，具体的课程信息都在通知邮件里。请您确保收到正式邀请函之后，再预定您的机票与酒店。

### 2. 公开研讨会的讲义怎么领取？

答：线下参与研讨会的学员到教室入座后即可领取讲义。线上参与全景动态直播课的学员，美世会提前一周和您确认邮寄地址，并在开课前三天寄出。

### 3. 开课后，是否有学员和老师沟通交流的平台？

答：您确认参与课程后，美世会邀请您进入课程微信群。

### 4. 全景动态直播课怎么在线参与？

答：全景动态直播课使用的软件为 Zoom。开课前一天晚上，美世会在课程微信群内发布一条 Zoom 的链接，开课时您可以直接点击进入直播间，同步参与线下研讨会。

### 5. 上课时间是几点？有没有休息时间？包含午餐吗？

答：课程时间为 9:00-17:00，午休时间为 12:00-13:00，课间休息时间由讲师依据实际情况安排。线下公开研讨会配有茶歇与午餐，学员住宿与交通需自行安排。如参加全景直播课，美世将为学员安排茶歇派送。

### 6. 课程上完是否会有证书？

答：我们会在课程结束时给全程参加的学员颁发美世证书。其中，《国际职位评估认证（3.1 版本）》公开课需通过课堂考试才能获得证书。

## 二、在线课堂 Q&A:

### 7. 购买在线课堂的账号后，多久能开通？账号密码是什么呢？

答：我们将在 1-3 个工作日内为您开通账号，开通当日您会收到系统发送的邮件通知，里面将包含您的账号名、密码以及使用指引。

### 8. 在哪个平台学习课程呢？

答：

电脑端学习站点：进入[美世线商城](#) - 右上角选择 [在线课堂学习中心](#)

手机端学习站点：微信关注“美世人才微咨询”服务号，在首页菜单点击“在线服务”，点击“移动学习登陆”账号。

**9. 一个账号有多少门课程？是否能反复学习？**

答：美世在线课堂标准学习包内含全部 28 门课程；美世迷你学习包内含 6 门课程。账号有效期均为 1 年，在此期间，学员可以不限次数畅学课程。

**10. 上课时间是什么时候呢？**

答：美世在线课堂的课程是符合 SCORM1.2 标准的 H5 互动课件，可支持电脑、手机、iPad 不同端口的跨设备连续学习，每门课程平均 55 分钟，学员可以自由安排学习时间。

**11. 课程上完是否会有证书？**

答：如在账号有效期内完成所有课程学习，并通过考试，即可获得美世电子版认证证书。

### **三、线上认证训练营 Q&A:**

**1. 我在美世网上商城购买在线认证训练营后，需要做些什么呢？在哪个平台学习？**

答：请您留意您购买训练营的开营日期，美世会在开营前一周给您发送开营通知，并组建学员微信群。届时学习指引、任务发布、直播链接等信息都会在微信群内发布，同时也会有邮件通知。

美世线上认证训练营一般分为 2-3 个学习模块，每个模块由录播课程+实战作业练习+直播答疑课组成，录播课程将在美世合作平台进行学习，直播课程通过 Zoom 学习。

**2. 账号多久会开通，我能买完即学吗？**

答：账号将于训练营开营当天开通，录播课程可以直接学习。

**3. 课程时间怎么安排？**

答：直播课程一般是工作日的 20:00-21:30，直播课程的具体时间需要参考讲师的时间安排。其他的录播课程学习、作业任务等等，学员们可以自行安排时间完成。

**4. 账号、密码是什么呢？**

答：学员可以通过绑定手机号来注册、登录账号。训练营顾问会将平台指引发布在群里。

**5. 完成课程学习后，证书是发电子版的还是纸质版的呢？**

答：完成全部的课程学习和作业任务后，美世会在结营日给学员发放电子版证书。

## 6. 课程可以反复观看吗？

答：账号三个月有效期内可以反复观看录播课程，直播答疑课无法回放，请学员合理安排时间。

## 四、美世佳晋荟人力资源职业测评 Q&A：

### 1. 账号多久会开通？

答：在您支付订单后，我们会在 1-3 个工作日为您开通佳晋会测评账号。账号信息将发送到您的邮箱。

## 五、其他常见问题：

### 1. 购买课程可以开发票吗？

答：美世可以开具增值税专用发票、普通发票和专业发票等常见发票，具体信息您可以在网上商城结账时填写。

### 2. 支付方式有哪些呢？

答：您可以选择：

- (1) 在线支付，支持支付方式有银联、支付宝和微信支付。
- (2) 线下支付，需要您在结账页面填写正确的信息，提交后的 3 个工作日内美世学习顾问会以电话或邮件等形式联系您。
- (3) 银行转账，请备注相应的订单号。我们将在收款之后安排交付。报告类产品将通过 [imercer.com](http://imercer.com) 网站交付电子版。

美世线上商城涵盖：在线课堂，全景直播课，研讨会，线上认证训练营，报告等数千种产品，24 小时等您来在线直购。欢迎您前来 [shop.mercer.com.cn](http://shop.mercer.com.cn) 感受易查、易购、易达的电子商务体验。