

shop.mercer.com.cn

# 在美世线上商城 订购需要帮助吗？

您可参照如下步骤，轻松完成在线订购。



## 目录

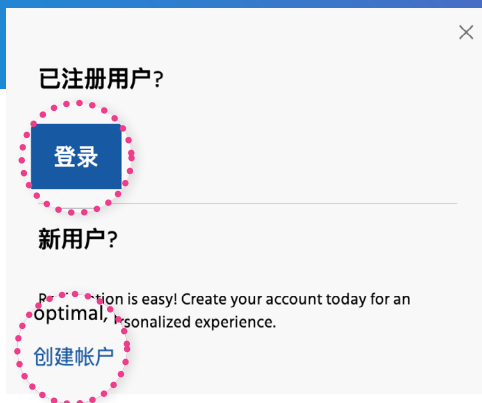
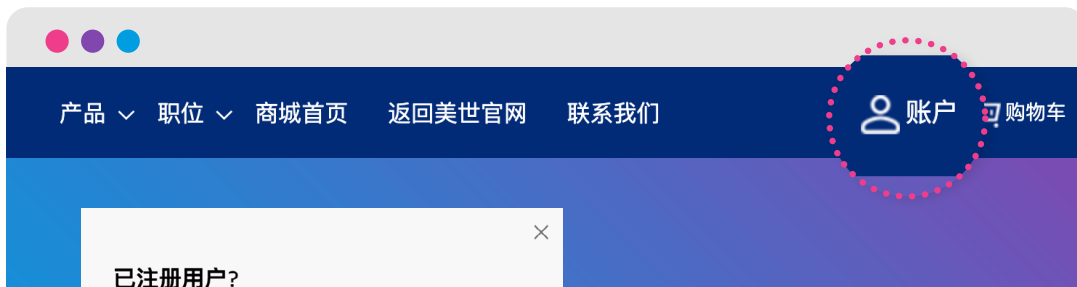
<b>商城下单指引</b> .....	<b>1</b>
01. 注册账号 .....	1
02. 选择商品 .....	2
03. 下单并付款 .....	3
<b>商店订购常见问题</b> .....	<b>5</b>
Q1: 点击“用户协议 / 个人信息收集声明”时怎么没有反应? .....	5
Q2: 我已经勾选了用户协议 / 个人信息收集声明，但“提交订单”按钮一直是灰色? .....	5
Q3: 我购买的产品如何交付给我? .....	6
Q4: 我使用了促销代码，但购物车结算价格不是最终优惠价? .....	6
Q5: 购买课程怎么开发票? .....	6
Q6: 支付方式有哪些? .....	6
Q7: 我们公司需要先提供发票再安排付款，怎么操作呢? .....	7
Q8: 报告类产品如何购买? .....	7

如有更多疑问，请通过 [MercerChina@mercer.com](mailto:MercerChina@mercer.com) 或官网[联系我们](#)按钮获得帮助!

# 商城下单指引

## 01. 注册账号

快速注册账号，以便随时查询购买记录、获得惊喜优惠。  
您也可通过“游客身份”直接下单。请查看如下注册步骤指引：



▲ 点击导航栏右上角“账户”进入注册页面

1. 新用户注册请点击“创建账户”
2. 已拥有美世商城账户，请点击“登录”



◀ 填写完整“个人信息”与“创建密码”后，即可完成账户创建

## 02. 选择商品

### 查找到所需产品

1. 使用站内搜索，输入产品名称查找您需要的产品
2. 使用分类导航，查找您所需要的产品

### 选择您需要的产品点击添加到购物车即可



- ▲ 请选择您心仪的产品与数量，并点击**添加到购物车**。



- ▲ 如您是游客身份下单，留下您的联系方式有机会获得随机折扣券与优惠活动信息推送

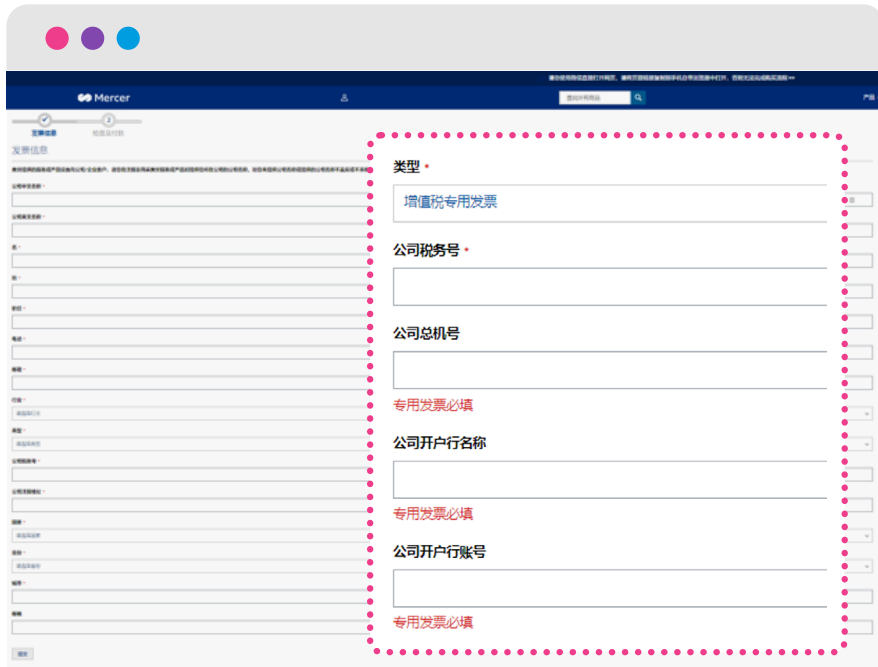
如之前已填写，则直接点击“**添加到购物车**”即可



- ◀ 点击导航栏右上角“**购物车**”，即可快速查阅您的选购商品与最终优惠价，点击“**去结账**”完成下单流程

# 03. 下单并付款

填写发票信息 → 选择支付方式 → 确认账单信息 → 完成付款



## 1. 填写发票信息

游客及首次下单用户，需填写发票信息，如需增值税专用发票，请完整填写“专用发票必填项”



## 2. 选择支付方式

美世商城支持银联云闪付、微信、支付宝渠道的扫码支付

如您选择“对公转账”，美世顾问会在收到订单后尽快联系您



选择支付方式后，请点击并阅读“用户协议 / 个人信息收集声明”

账单地址

请更新账单地址

名 ·

姓 ·

公司名称 ·

街道地址 ·

**更新**

### 3. 确认账单信息

账单地址将自动填充为您的发票信息，请在确认信息无误后，点击“更新”账单地址

应用折扣代码 ^

请输入折扣代码 **应用折扣**

注：如您拥有促销代码（如“Mercer123456”），请在页面左下方“应用折扣代码”对话框中输入并点击“应用折扣”，应用后请确认您的购物车价格是否为折扣后的优惠价。

支付方式

银联

要继续订单，1. 在页面上方填写您的邮箱地址；2. 点击并阅读用户协议/个人信息收集声明，然后点击确认已阅读并同意。3. 在页面下方填写账单地址。

我已经阅读并且同意《个人信息收集申明》、《许可协议》

您将前往第三方支付页面

**提交订单**

▲ 此时，您可点击“提交订单”按钮，进入到付款步骤

你的订单已经被接收。订单编号：000008711。

总计：¥ 12,420.00

请使用支付宝、微信、云闪付扫码支付

QR code

### 4. 完成付款

进入此页面后，请尽快扫码完成付款，以免订单过期

## 商店订购常见问题

### Q1: 点击“用户协议 / 个人信息收集声明”时怎么没有反应?

请排除如下原因

1. 请勿使用微信直接打开美世电商网页，微信会阻止用户协议弹窗，请将页面链接复制到手机自带浏览器中打开；
2. 检查您的浏览器是否拦截了页面弹窗，如是，请解除拦截。

支付方式

银联

要继续订单, 1. 在页面上方填写您的邮箱地址; 2. 点击并阅读用户协议/个人信息收集声明, 然后点击确认已阅读并同意。3. 在页面下方填写账单地址, 然后点击<更新>

我已经阅读并且同意《个人信息收集申明》、《许可协议》

您将前往第三方支付页面

提交订单

### Q2: 我已经勾选了用户协议 / 个人信息收集声明, 但“提交订单”按钮一直是灰色?

请检查账单地址是否准确, 并点击“更新”按钮。

账单地址

请更新账单地址

名 ·

姓 ·

公司名称 ·

街道地址 ·

更新

### Q3: 我购买的产品如何交付给我?

**在线课堂、在线训练营录播课部分：**在您支付订单后，将在 1-2 个工作日内为您开通账号，开通当日您会收到系统发送的邮件通知，里面将包含您的账号名、密码以及使用指引。

**测评类产品：**在您支付订单后，我们会在 1-2 个工作日为您开通测评账号。账号信息将发送到您的邮箱。

**研讨会类：**请保存好您的订单邮件，美世会在开课前一周致电给您进行课前确认，确认开课后您会收到一封正式的邀请函邮件，具体的课程信息请见邮件。

**洞察和报告类产品：**部分的报告会在您订单完成支付之后直接可以在您的账户中下载，部分报告我们会在 1-2 个工作日与您取得联系并交付报告。

### Q4: 我使用了促销代码，但购物车结算价格不是最终优惠价?

应用促销代码时，输入框下方会有信息提示您的促销代码是否有效。一般会有以下两种情况：

1. **折扣码输入错误：**请检查您的输入是否正确，有无添加空格；
2. **该折扣码已使用：**请确认您是否已经使用过该折扣码，如无，请联系您的美世顾问，或 MercerChina@mercer.com 获取新的折扣码。

### Q5: 购买课程怎么开发票?

美世可开具增值税专用发票与普通发票，具体信息您可以在网上商城结账时填写，类别可选“**培训费**”或“**咨询费**”，如无特别备注，则默认开“**培训费**”。美世（中国）有限公司作为全面数字化电子发票的试点单位，目前已启用全面数字化电子发票，包括电子发票专用发票和电子发票普通发票，发票会在您付款后的 7 个工作日内开出，并发送到您下单时提供的邮箱。

### Q6: 支付方式有哪些?

您可以选择：

1. **在线支付：**支持银联（云闪付）、支付宝和微信支付，均需扫码完成；
2. **对公转账：**请在支付方式中选择“**对公转账**”，填写订单信息并提交，美世学习顾问会在 1-2 个工作日内以电话或邮件等形式联系您。

## Q7: 我们公司需要先提供发票再安排付款，怎么操作呢？

请在支付方式中选择“**对公转账**”，填写准确的发票信息并提交订单，美世学习顾问会在 1-2 个工作日内以电话或邮件等形式联系您，并协助您完成开票流程。

## Q8: 报告类产品如何购买？

报告类产品可以直接在线加入购物车后按照上述购物流程，在付款阶段可以选择“**对公转账**”方式，美世学习顾问会在 1-2 个工作日内以电话或邮件等形式联系您，并协助您完成报告产品交付。或者通过 [MercerChina@mercer.com](mailto:MercerChina@mercer.com) 联系我们的顾问购买。

如有更多疑问，请通过 [MercerChina@mercer.com](mailto:MercerChina@mercer.com) 或官网[联系我们](#)按钮获得帮助！

美世线上商城涵盖：在线课堂，全景直播课，研讨会，线上认证训练营，报告，测评工具等产品，数千种产品，24 小时等您来在线直购。

欢迎您前来

[shop.mercer.com.cn](http://shop.mercer.com.cn) 

感受易查、易购、易达的电子商务体验！